

# Rücksendeformular

Name, Vorname

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Bestellnummer (VAN / VL oder EB)

## Grund der Retoure

falschen Artikel bestellt

Artikel ist defekt

Andere Gründe:

falschen Artikel erhalten

Artikel passt / gefällt mir nicht

Bei Defekt:

## Bitte beachten Sie folgendes:

- **Bitte legen Sie den Liefer- oder Garantieschein der Sendung bei.**  
**Wir nehmen originalverpackte und unbenutzte Retouren innerhalb der 14-tägigen Rückgabefrist zurück.**
- Folgende Artikel sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen:
  - Geräte, die bereits benutzt wurden
  - Ausstellungs- und Occasionsgeräte
  - Hygieneartikel, wie zum Beispiel sämtliche Körper- und Mundpflegeprodukte sowie Medizinalgeräte (Zahnbürsten, Fiebertermometer, Massagegeräte, Love Toys etc.)
  - Wasseraufbereitungsprodukte und -zubehör (Wasserkocher, Entkalkungsprodukte etc.)
  - In Betrieb genommene Grills sowie sämtliches Grillzubehör
  - Batterien, Akkus und Speichermedien
- **Rückgabe / Umtausch:** Bitte an die untenstehende Adresse retournieren.  
**Garantiefall / Defekt:** Bitte Rücksendeadresse der **Garantie- und Servicestellenliste** entnehmen.

Bitte Rücksendung schriftlich via [Kontaktformular](#) anmelden. Telefonische Anmeldungen werden nur mit einer schriftlichen Rückbestätigung von uns akzeptiert.